

FECHA ENTREGA INFORME :

31 DIC 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lisette Riquelme Proboste

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 27 de Febrero 2024

Nº DECRETO : 435

IDDOC : 1824375

MES DE PAGO : Diciembre 2024

FECHA BOLETA : 31/12/2024

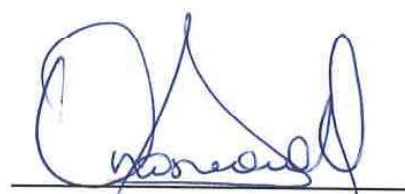
BOLETA Nº : 20

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 15 en el mes de diciembre.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (15 en el mes de diciembre) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Derivaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 derivación Componente 2 para proceso de intervención psicosocial y/o Legal,</li> <li>- 3 derivaciones Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG.</li> <li>- 5 derivaciones en promedio a CAJ CCP o CAJ SPP.</li> </ul>

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Planilla oficial SERNAMEG - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria: 4 Reporte de derivaciones SATT: 6 Reporte de derivaciones TF: 5 Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG: 4 - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos: 2
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 30 Reingresos. 4
- Periodo de feriado legal	Del 17 al 31 de DICIEMBRE 2024		



**NICOLE RIQUELME PROBOSTE**  
**MONITORA SOCIAL CENTRO**  
**DE LA MUJER CONCEPCIÓN**



**OLAYA MOSQUERA VILLABLANCA**  
**ENCARGADA CONVENIOS DIDECO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**



**SINTIA LEYTON AEDO**  
**DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**