

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 01 DIC 2023

Nombre del Contratado (a)

Cargo

Dependencia

Nº de Decreto

Mes a Cancelar

Numero de Boleta

: Patricio Guillermo Barra Peralta

: Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.

: DIDECO

: 1464

: Noviembre 2023

: 18

Unidad

Fecha de Decreto

ID DOC

Fecha de Boleta

: Registro Social de Hogares

: 04 de Octubre del 2023

: 1767297

: 30 de Noviembre 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<div><div><div>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</div><div>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</div></div></div>	<div><div><div>• Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda.</div><div>• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos.</div><div>• Atención en módulo de recepción como anfitrión, atención de casos, orientaciones y derivaciones a modulo de atención correspondientes</div><div>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</div><div>• Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial.</div><div>• Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.</div><div>• Digitacion Formulario Registro Social de Hogares , Anexo Actualizacion Localizacion y Vivienda aplicadas en terreno de acuerdo a visitas aleatorias en el sistema RSH .</div></div></div>

<ul style="list-style-type: none">- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.	<ul style="list-style-type: none">• Visitas a terreno para la aplicación del formulario de ingreso al Registro Social de Hogares y Anexo Actualización Locación y Vivienda, verificando los datos reportados por el solicitante.• Reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sobre los avances de la Unidad del “Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares” (PMA), lunes 20 de noviembre del año 2023.• Elaboración y entrega de reporte diario donde se informan todas las actividades realizadas en el día.• Participación en pausa activa desarrollada en el marco del programa de mejoramiento de la Atención Municipal (PMA), el día 15 de noviembre de 2023
---	---


Patricio Guillermo Barra Peralta
Encuestador – Atención de Caso
Registro Social de Hogares




Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares


Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario