

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**Fecha de Entrega del Informe:** 31 DIC 2023

Nombre del Contratado (a) : Patricio Guillermo Barra Peralta
Cargo : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares
Nº de Decreto : 1464 **Fecha de Decreto** : 04 de Octubre del 2023
Mes a Cancelar : Diciembre 2023 **ID DOC** : 1767297
Numero de Boleta : 19 **Fecha de Boleta** : 31 de diciembre 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares y Delegación Barrio Norte, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda. • Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la Plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos. • Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. • Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial. • Escaneó de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares. • Digitación Formulario Registro Social de Hogares Anexo Actualización Localización y Vivienda aplicadas en terreno de acuerdo a visitas aleatorias en el sistema RSH. • Elaboración y envío de planilla registro de atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de plataforma web mensual. • Reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sobre los avances de la Unidad del "Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares" (PMA), viernes 22 de diciembre del año 2023.

<p>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de coordinación de Procedimientos administrativos y técnicos de la Unidad Registro Social de Hogares el día miércoles 13 de diciembre de 2023, dirigida por Encargado Comunal para informar avances de los compromisos adquiridos por la Unidad. • Visitas a terreno para la aplicación del Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares, Anexo Actualización Localización y Vivienda, Verificando los datos reportados por solicitante. • Participación en capacitación sobre "Prevención y Manejo de Conflictos" el día 04 de diciembre 2023, impartida por profesional de la Mutual de Seguridad, en marco del "programa de Mejoramiento de la atención Municipal" (PMA) año 20233. • Participación en capacitación sobre "Manejo en Equipo y/o Liderazgo" el día 05 de diciembre de 2023, impartida por el profesional de la Mutual de Seguridad, en marco del "Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA) año 2023 • Participación a Capacitación sobre la "Calificación Socioeconómica" dirigida por el profesional de a SEREMI de Desarrollo Social y Familia Región del Biobío, el día 14 de diciembre de 2023. • Elaboración y entrega de reporte diario donde se informan todas las actividades realizadas en el día.
--	--


Patricio Guillermo Barra Peralta
 Encuestador – Atención de Caso
 Registro Social de Hogares




Omar Fernández Montecinos
 Encargado Comunal
 Registro Social de Hogares


Olaya Mosquera Villablanc
 Profesional
 Dirección de Desarrollo Comunitario