

NOMBRE DEL CONTRATADO (A):

|                    |   |                          |                       |   |            |
|--------------------|---|--------------------------|-----------------------|---|------------|
| CARGO              | : | Gestora de Casos - OLN   |                       |   |            |
| DEPENDENCIA        | : | DIDECO                   |                       |   |            |
| Nº DECRETO         | : | 1225                     | FECHA<br>Nº DECRETO   | : | 03.08.2023 |
| PERIODO A CANCELAR | : | 01 al 30 Septiembre 2023 |                       |   |            |
| BOLETA Nº          | : | 94                       | FECHA DE LA<br>BOLETA | : | 30.09.2023 |

Cumplimiento de metas mayor al 50%

| FUNCIONES SEGÚN CONTRATO   | FECHA                    | HORA   | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD   |
|--|--------------------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.</li> <li>• Recepcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivadas de entidades territoriales o judiciales.</li> <li>• Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.</li> <li>• Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración o necesidad de acceso a oferta.</li> <li>• Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera</li> </ul> | 01 al 30 Septiembre 2023 | Lunes a jueves 8:30 a 17:30 horas<br>Viernes 8:30 a 16:30 horas. | <p>➤ En el período que se informa se ha mantenido el trabajo/intervención focalizado en el acompañamiento, orientación mediante contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, visitas domiciliarias y gestión de recursos para niños/as y sus familias. Total 24 casos -NNA y Familias-;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidad Convenio 2022: 06</li> <li>- Demanda espontánea: 07</li> <li>- Caso Connotación Pública: 01</li> <li>- Casos Convenio 2023: 10</li> </ul> <p>➤ Se mantiene monitoreo permanente de la concreción de gestiones por parte de las familias y se brinda nuevas orientaciones, de acuerdo a sus requerimientos de los casos vigentes de continuidad -06 NNA y sus familias-, manteniéndose registro y actualización de información de forma manual/digital, en espera de la entrada en vigencia de nueva plataforma OLN.</p> <p>➤ Se ejecuta plan de acción, de acuerdo a resultados de fase diagnóstico - despeje con 08 familias, convenio 2023. Lo que implica sesiones socioeducativas orientación, seguimiento de</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>• Realizar seguimiento a los casos de atención e intervención personalizada, de acuerdo a los plazos establecidos en las orientaciones técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención que le correspondan.</li> <li>• Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.</li> <li>• Realizar a derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.</li> <li>• Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las Orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.</li> <li>• Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.</li> <li>• Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).</li> <li>• Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor</li> </ul> |  | <p>acuerdos, coordinaciones y gestión oferta.</p>   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En el marco del proceso, fase diagnóstico-despeje, con 02 NNA y sus familias, asignados en septiembre 2023, se realizan contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, y visitas domiciliarias, a objeto de recabar información y cotejar información.</li> <li>➤ De acuerdo al caso, y entidad o persona natural requirente o demandante, se realizan entrevistas y coordinaciones respectiva, a objeto de recabar antecedentes que aporten elementos para el despeje de la situación del NNA y sus familias.</li> <li>➤ Se realiza en conjunto con Abogado OLN, análisis de la situación Judicial de 01 caso, traspaso OPD a OLN.</li> <li>➤ Se elabora Reporte de Intervención OLN, para entidades derivantes a objeto de informar resultados de la fase diagnósticas y acciones desarrolladas en el marco del plan de acción.</li> <li>➤ Se activan recursos y se realizan coordinaciones con URAVIT, Servicio Mejor Niñez, SC/JI JUNJI e Integra, Corporación de Asistencia Judicial – CAJ Bío Bío, CVS Bío Bío - Fundación León Bloy, CESFAMs y Establecimientos Educacionales de la Comuna.</li> <li>➤ Se derivan internamente casos para acceso a oferta programática, servicios y recursos a Centro de la Mujer, Unidad Subsidio Familiares, OMIL y Asistencia Social Municipalidad</li> </ul> |

• Apoyar la implementación del Plan de Beneficios y Servicios y desarrollo de seguimiento de las alertas a nivel local.

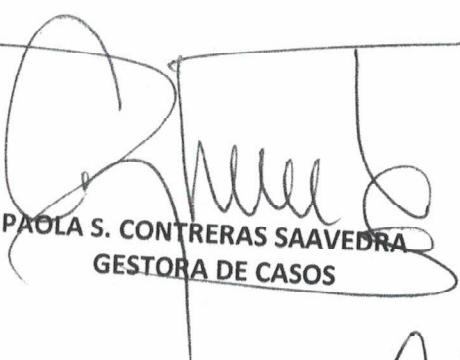
• Apoyar la designación de profesionales de la red, que corresponden a un representante de la oferta disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.

- Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catalogo Local de Beneficios y Servicios
- Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.

➤ Se participa en 04 Reuniones de Planificación y Coordinación Equipo OLN —semanal-. Además de reunión Análisis de Casos.

➤ Se participa en Feria de Servicios, organizado por SENDA, en Colegio Padre Luis Amigó, viernes 01.09.2023. Jornada de la Mañana.

➤ Se participa en talleres difusión-sensibilización Política Comunal Discapacidad e Inclusión. martes 05 y 12.09.2023. Jornada de la Tarde.

  
PAOLA S. CONTRERAS SAAVEDRA  
GESTORA DE CASOS

  
CAROLINA AGUILERA ACUÑA  
COORDINADORA OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

