

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

31 JUL 2024

Fecha de Entrega del Informe:

Nombre del Contratado (a) : Patricia Andrea Venegas Marín
Cargo : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDEKO **Unidad** : Registro Social de Hogares
Nº de Decreto : 974 **Fecha de Decreto** : 14 de Junio del 2024
Mes a Cancelar : Julio 2024 **ID DOC** : 1858307
Numero de Boleta : 110 **Fecha de Boleta** : 31 de Julio 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención en plataforma Web del Registro Social de Hogares, brindando orientaciones técnicas para el apoyo en la creación de solicitudes de Ingreso al registro, Actualizaciones y Complementos del Registro Social de Hogares a través de correo electrónico o vía telefónica y bajo el perfil de "Atención de Caso". • Recepción de documentación de respaldo para dar curso a solicitudes realizadas vía web. • Seguimiento de solicitudes ingresadas en plataforma a través de la Clave Única, realizando contacto de usuarios vía correos electrónicos, llamadas telefónicas, atenciones presenciales según corresponda. • Escaneo de la documentación que respalda el trámite del solicitante ingresado en la plataforma web del Registro Social de Hogares. • Elaboración de planilla de atención diaria, compilando datos y acciones de cada ciudadano que gestiona requerimientos y orientaciones bajo atención, ya sea de forma presencial o a través de plataforma Web del Registro Social de Hogares.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe. | <ul style="list-style-type: none">• Se realizará Reunión enmarcada en el Programa de Mejoramiento de la Atención, en convenio suscrito con la SEREMI de Desarrollo Social y Familia el día 26 de Julio del 2024.• Se realizará Reunión de Asistencia Técnica dirigida por don Marco Campodónico Bawarshi, profesional de la SEREMI de Desarrollo Social y Familia el día 31 de Julio del 2024. |
|---|---|



Patricia Venegas Marín
Encuestador – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares



Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario

