

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES****Fecha de Entrega del Informe:**

30 SEP 2024

**Nombre del Contratado (a)** : Patricia Andrea Venegas Marín  
**Cargo** : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.  
**Dependencia** : DIDEKO **Unidad** : Registro Social de Hogares  
**Nº de Decreto** : 974 **Fecha de Decreto** : 14 de Junio del 2024  
**Mes a Cancelar** : Septiembre 2024 **ID DOC** : 1858307  
**Numero de Boleta** : 112 **Fecha de Boleta** : 30 de Septiembre 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> <li>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención en Plataforma Web, brindando orientaciones técnicas para el apoyo en la gestión de solicitudes de ingreso al registro, cambio de domicilio y módulo de vivienda del Registro Social de Hogares a través de correo electrónico o vía telefónica y bajo el perfil de "Atención de Caso".</li> <li>• Recepción de documentación vía correo electrónico y Whatsapp para dar curso a solicitudes realizadas vía web.</li> <li>• Seguimiento de solicitudes a través de la Plataforma ingresadas con Clave Única, realizando contacto de usuarios vía correos electrónicos y llamadas telefónicas.</li> <li>• Escaneo de la documentación que respalda el trámite del solicitante subido a la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.</li> <li>• Elaboración de planilla de atención diaria, compilando datos y acciones de cada ciudadano que gestione requerimientos u orientaciones bajo atención, ya sea de forma presencial o a través de Plataforma Web.</li> </ul>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en reunión de la Unidad del Registro Social de Hogares dirigida por el Encargado Comunal, para entrega de información general y coordinación, con fecha 13 de Septiembre del 2024 y posteriormente el día 24 de Septiembre del 2024.</li></ul> |
|---|--|

*Patricia V*

Patricia Venegas Marín  
Encuestador – Atención de Caso  
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos  
Encargado Comunal  
Registro Social de Hogares



Cecilia Soto Riquelme  
Directora de Desarrollo Comunitario (S)