

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

Fecha de Entrega del Informe: 30 ABR 2024

**Nombre del Contratado (a)** : Víctor Andrés García Grandón  
**Cargo** : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.  
**Dependencia** : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares  
**N° de Decreto** : 234 **Fecha de Decreto** : 08 de febrero del 2024  
**Mes a Cancelar** : abril 2024 **ID DOC** : 1817099  
**Numero de Boleta** : 31 **Fecha de Boleta** : 30 de abril 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> <li>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la Plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos.</li> <li>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</li> <li>• Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial.</li> <li>• Escaneó de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.</li> <li>• Elaboración y envío de planilla registro de atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de plataforma web (mensual).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, SEREMI de Desarrollo Social y Familia Bio-bío, sobre los avances de la Unidad del "Programa de Mejoramiento de la Atención" (PMA), miércoles 17 de enero del año 2024.</li> <li>• Participación en la primera jornada formativa, con respecto a la "Atención pertinente – preferencial ley TEA", vía Zoom, desarrollada por el Ministerio Desarrollo Social y Familia, jueves 18 de abril del 2024.</li> </ul>
---	---

*VANCIAS*

**Víctor Andrés García Grandón**  
Encuestador – Atención de Caso  
Registro Social de Hogares



**Omar Fernández Montecinos**  
Encargado Comunal  
Registro Social de Hogares

*[Signature]*

**Olaya Mosquera Villablanca**  
Profesional  
Dirección de Desarrollo Comunitario