

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 30 ABR 2024

Nombre del Contratado (a) : Víctor Andrés García Grandón
Cargo : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares
N° de Decreto : 234 **Fecha de Decreto** : 08 de febrero del 2024
Mes a Cancelar : abril 2024 **ID DOC** : 1817099
Numero de Boleta : 31 **Fecha de Boleta** : 30 de abril 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.	• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la Plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos. • Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. • Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial. • Escaneó de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares. • Elaboración y envío de planilla registro de atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de plataforma web (mensual).

- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.	• Reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, SEREMI de Desarrollo Social y Familia Bio-bío, sobre los avances de la Unidad del "Programa de Mejoramiento de la Atención" (PMA), miércoles 17 de enero del año 2024. • Participación en la primera jornada formativa, con respecto a la "Atención pertinente – preferencial ley TEA", vía Zoom, desarrollada por el Ministerio Desarrollo Social y Familia, jueves 18 de abril del 2024.
---	---

VANCIAG

Víctor Andrés García Grandón
Encuestador – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares

[Signature]

Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario