

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 01 MAR 2024

Nombre del Contratado (a)

Cargo

Dependencia

Nº de Decreto

Mes a Cancelar

Numero de Boleta

: Yandira Andrea Baeza Cabeza

: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.

: DIDECO

: 227

: Febrero 2024

: 116

Unidad

Fecha de Decreto

ID DOC

Fecha de Boleta

: Registro Social de Hogares

: 08 de Febrero de 2024

: 1817099

: 29 de Febrero de 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<div><div>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</div></div>	<div><div><div>• Atención de público en dependencia Delegación Municipal Barrio Norte los días 07,12 de Febrero del 2024, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar.</div><div>• Atención de público en dependencia CPC Palomares el día 14 de Febrero del 2024, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar.</div><div>• Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar.</div><div>• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en Plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y a través de la Plataforma Web, validando la información y documentación normada según protocolos.</div></div></div>

<ul style="list-style-type: none">- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.	<ul style="list-style-type: none">• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.• Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial.• Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.• Elaboración diaria y envío mensual de Planilla Registro de Atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales y el canal de Plataforma Web.• Visitas a terreno para la aplicación del Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares, Actualización Localización y Vivienda. Verificando los datos reportados por solicitante. Acciones desarrolladas el 05 y 19 de Febrero del 2024.• Digitación Formulario Registro Social de Hogares, Anexo Actualización Localización y Vivienda aplicados en terreno de acuerdo a visitas aleatorias en el sistema RSH el 01, 16 y 21 de Febrero del 2024.• Participación en reunión de Equipo RSH, donde se abordan orientaciones técnicas y complementarias dirigida por Encargado Comunal el día 13 de Febrero del 2024.• Participación en pausa activa dirigida por profesional de la Mutual de Seguridad realizada el día 16 de Febrero del 2024.
---	--

<div>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</div>	<div><div><div>• Apoyo en recolección de alimentos en centro de acopio en Delegación Barrio Norte por incendios de la quinta región organizado por Dirección de Desarrollo Comunitario realizado el día 12 de Febrero del 2024 desde las 15:00 a 18:00 horas.</div><div>• Taller a Equipo RSH sobre Protocolos del Registro Social de Hogares dirigida por funcionarias determinadas por el Encargado Comunal los días 01, 02 y 09 de Febrero del 2024.</div></div></div>
---	---



Yandira Baeza Cabeza

Encuestadora – Atención de Caso

Registro Social de Hogares



Ivette Vera Muñoz

Profesional Apoyo Encargado Comunal

Registro Social de Hogares



Olaya Mosquera Villablanca

Profesional

Dirección de Desarrollo Comunitario