

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 01 DIC 2023

Nombre del Contratado (a)

Cargo

Dependencia

Nº de Decreto

Mes a Cancelar

Numero de Boleta

: Yandira Andrea Baeza Cabeza

: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.

: DIDECO

: 208

: Noviembre 2023

: 113

Unidad

Fecha de Decreto

IDDOC

Fecha de Boleta

: Registro Social de Hogares

: 07 de Febrero de 2023

: 1673358

: 30 de noviembre de 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<div><div>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</div><div>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</div></div>	<div><div>• Atención de público en dependencia Delegación Municipal Barrio Norte, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar.</div><div>• Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar.</div><div>• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en Plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y a través de la Plataforma Web, validando la información y documentación normada según protocolos.</div><div>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</div><div>• Recepción de documentación para dar curso a solicitudes realizadas vía web y de forma presencial.</div><div>• Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.</div><div>• Elaboración diaria y envío mensual de Planilla Registro de Atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales y el canal de Plataforma Web.</div></div>

- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.

- Visitas a terreno para la aplicación del Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares, Actualización Localización y Vivienda. Verificando los datos reportados por solicitante. Acciones desarrolladas el 20 de Noviembre del 2023.
- Digitación Formulario Registro Social de Hogares, Anexo Actualización Localización y Vivienda aplicados en terreno de acuerdo a visitas aleatorias en el sistema RSH el 21 de Noviembre del 2023.
- Participación en reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, Ministerio Desarrollo Social y Familia, sobre los estados de avances del "Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares" (PMA) año 2023, el día 20 Noviembre 2023.
- Participación en reunión con la comisión asignada de Autocuidado, Equipo R.S.H. y Encargado Comunal para exponer las ideas y avances del "Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares" (PMA) año 2023, el día 16 Noviembre 2023.
- Participación en actividad de autocuidado "Pausa Activa" el día 15 de noviembre y en "Salida Recreativa" a cargo de la comisión de autocuidado del Equipo Comunal Registro Social de Hogares (RSH) en el marco del Programa de Mejoramiento a la Atención Municipal (PMA), el día 16 de Noviembre.

  
Yandira Baeza Cabeza  
Encuestadora – Atención de Caso  
Registro Social de Hogares

  
Omar Fernández Montecinos  
Encargado Comunal  
Registro Social de Hogares

  
Olaya Mosquera Villablanca  
Profesional  
Dirección de Desarrollo Comunitario