

FECHA ENTREGA INFORME : 30 NOV 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Yanett Gael Sáez Sáez.

**CARGO** : Monitora Social **UNIDAD** : Centro de la Mujer Concepción  
**DEPENDENCIA** : Dirección de Desarrollo Comunitario **FECHA DECRETO** : 15 de marzo 2024  
**Nº DECRETO** : 532 - 614 **IDDOC** : 1830603  
**MES A CANCELAR** : NOVIEMBRE 2024 **FECHA BOLETA** : 30/11/2024  
**BOLETA Nº** : 14

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda.
-Realizar entrevista de primera acogida o atención consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	Mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM Sernameg, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S. etc. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	Mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. - Participar en capacitaciones. - Participar en jornadas de autocuidado.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	Mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias en egresos. Reingresos.

  
**YANETT GAEL SÁEZ SÁEZ**  
**MONITORA SOCIAL.**

  
**INGRID CHAVEZ VALENCIA**  
**ENCARGADA CONVENIOS DIDECO. (S)**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN.**

  
**CECILIA SOTO RIQUELME**  
**DIRECTORA DE DESARROLLO**  
**COMUNITARIO (S)**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN.**