

## INFORME DE GESTIÓN.

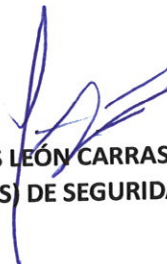
**Nombre** : Ivania Moreno Duran.  
**Calidad Jurídica** : Honorarios  
**Unidad** : Dirección de Seguridad Publica.  
**Publico Cargo** : Digitadora mesa central de llamados seguridad Ciudadana.  
**Decreto** : N°90 del 22/01/2024

### **FUNCIONES**

- ✓ Registrar solicitudes y consultas ciudadanas en planillas elaboradas diariamente en excell, con los respectivos antecedentes de los usuarios.
- ✓ Envío de información obtenida por registro de llamados a la administración.
- ✓ Derivar las consultas ciudadanas con otros departamentos, direcciones y subdirecciones y dispositivos de apoyo municipal además de otras instituciones públicas.
- ✓ Apoyo a los usuarios que se contactan vía telefónica para que puedan acceder a plataformas online de la municipalidad de concepción [www.concepcion.cl](http://www.concepcion.cl) página de chile atiende [www.chileatiende.gob.cl](http://www.chileatiende.gob.cl) ; registro social de hogares [www.registrosocial/gob.cl](http://www.registrosocial/gob.cl) entre otros digitales.
- ✓ Otorgar números de teléfonos, correos electrónicos de secretarías y funcionarios dependientes de las direcciones municipales.
- ✓ Generar apoyo a la central de llamadas de seguridad pública, para contribuir en su funcionamiento.
- ✓ Ingresar solicitudes al SAV con la finalidad de recepcionar requerimientos que surjan en llamadas de la mesa central que no puedan ser atendidos de forma instantánea.
- ✓ Recepcionar citaciones realizadas por inspectores municipales según las ordenanzas vigentes y ley de tránsito.
- ✓ Obtener extractos de inscripción de cada placa patente registrada en las citaciones con el fin de adjuntar y complementar los datos a digitalizar.
- ✓ Ingreso de datos de placa patente, del propietario con fecha, hora y juzgado correspondiente.
- ✓ Ordenar según número correlativo, adjuntando citación y extracto de inscripción para timbrar y derivar a Directora de Seguridad Pública para que sean revisadas, firmadas y posteriormente enviadas al juzgado de turno.



**IVANIA MORENO DURAN**  
**DIGITADORA DE LA MESA CENTRAL**



**ELIAS LEÓN CARRASCO.**  
**DIRECTOR (S) DE SEGURIDAD PUBLICA**

CONCEPCION, 29 FEBRERO 2024