



**INFORME MENSUAL ACTIVIDADES
DEL PERSONAL CON CONTRATO A HONORARIOS
CONCEPCION, 31 MAYO 2025.**

1.-ANTECEDENTES:

Nombre Completo : Juan Carlos Cid Riquelme
RUN : XXXXXXXXXX
Lugar de Desempeño : Dirección Informática.
Función : Soporte en computación e informática
Período del Contrato : 01 de enero al 30 de junio 2025.
Decreto Alcaldicio : N°120
Fecha Decreto : 29 de enero 2025.
IDDOC : 1967441

2.- FUNCIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO:

DESDE: 01/05/2025

HASTA: 31/05/2025

INFORME AVANCE MENSUAL

La prestación de servicios que se está informando se realizó de forma presencial. Se desarrollaron las siguientes funciones:

- Configuración de equipos nuevos (AIO, Notebook) para su entrega.
- Personalización de usuarios en equipos nuevos para su entrega.
- Configuración e instalación de impresoras.
- Compartir impresoras entre usuarios.
- Entrega de suministros de impresoras a usuarios.
- Entrega de suministros a usuario (pendrive, discos SSD, Conversor HDMI a VGA).
- Apoyo de cambio de estación de trabajo a usuarios (red e impresoras).
- Apoyo de cambio de estación de trabajo a usuarios (territorial).
- Cambio de discos SSD a equipos y formateo de estos.
- Apoyo en caída de teléfonos IP.
- Reparación y mantenimiento equipo.
- Apoyo a usuarios con impresora local.
- Apoyo a usuarios vía AnyDesk, activación de Office y Win 10
- Revisión de equipos con fallas para hacer diagnóstico y buscar solución.
- Confección de cables de red.



CLAUDIO LETELLIER SEGOVIA
DIRECTOR INFORMATICA

JUAN CARLOS CID RIQUELME
INGENIERO (E) EN INFORMATICA