

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

FECHA DE ENTREGA INFORME	:				
NOMBRE DEL CONTRATADO (A): RIGOBERTO ANTONIO MUÑOZ PADILLA					
CARGO	:	Perfil Atención de Caso			
DEPENDENCIA	:	DIDECO - RSH			
Nº DECRETO	:	935, del 31 de mayo de 2023	IDDOC	:	1702281
PERIODO A CANCELAR	:	01 AL 31 de diciembre de 2023			
BOLETA Nº	:	119	FECHA DE LA BOLETA	:	31 - 12 - 2023

### Cumplimiento de metas mayor al 50%

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCION ACTIVIDAD
Proponer y realizar programas y acciones que permitan abordar materias de interés municipal, estrategia, políticas y temas específicos, que se le encomienden.	1 al 31 de diciembre de 2023		<ul style="list-style-type: none"><li>- Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico para dar curso a los distintos requerimientos que ellos solicitan. (Mensual)</li><li>- Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos. (Mensual)</li><li>- Elaboración y envío de planilla registro de atenciones a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de plataforma web.</li><li>- Recepción de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares</li><li>- Reunión virtual vía Teams del Equipo del Registro Social de Hogares y su contraparte, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sobre avances de la unidad del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares (PMA), viernes 22 de diciembre 2023.</li><li>- Digitación de formularios del Registro Social de Hogares aplicados en terreno con las diversas solicitudes de la gente en plataforma Web</li></ul>

<p>Estudiar situaciones de interés municipal que se le encomienden e informar al respecto a la alcaldía. Estudio de proyectos y programas de interés municipal.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión de coordinación de procedimientos administrativos y técnicos de la Unidad Registro Social de Hogares, día miércoles 13 de diciembre de 2023, dirigida por Encargado Comunal para informar avances de los compromisos adquiridos.</li> <li>- Participación en capacitación sobre Manejo en Equipo y Liderazgo, día 05 de diciembre de 2023, impartida por profesional de la mutual de seguridad, en marco del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA)</li> <li>- Organización y armado de ruta para coordinación de solicitudes en visita domiciliaria.</li> <li>- Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos de ciudadanía.</li> <li>- Visitas a terreno para la aplicación del formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares y Anexo Actualización Locación y Vivienda, verificando los datos reportados por el solicitante.</li> <li>- Capacitación dirigida por el supervisor regional del Registro Social de Hogares, temas técnicos con relación al Registro Social.</li> </ul>
---	--	--

  
**Rigoberto Muñoz Padilla**  
 Firma del trabajador



  
**Omar Fernández Montecinos**  
 Encargado Comunal  
 Registro Social de Hogares

