

## INFORME DE GESTIÓN SEPTIEMBRE DE 2025

**NOMBRE:** VÍCTOR EDUARDO NAVARRO UTRERAS

**CALIDAD JURÍDICA:** HONORARIOS

**UNIDAD:** ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

**CARGO:** INGENIERO INFORMÁTICO

DECRETO 1469 del 04/08/2025

### FUNCIONES:

Se responden las siguientes consultas al Sistema de Atención al Vecino en el mes de septiembre de 2025:

1. Agrega listado de servicios agrupados por unidades en el campo "Asunto" del formulario de registro, con el objetivo de asignar directamente la solicitud a la unidad respectiva. De no estar asignado el servicio a una unidad, la solicitud se asignará a la Oficina de Atención al Vecino y derivará la solicitud a la dirección correspondiente.

Ingrese su Nombre (\*)

Ingrese su Apellido (\*)

Ingrese su Rut (Ej: 12345678-9) (\*)

Ingrese su Fecha de Nacimiento (\*)

Ingrese Dirección de Solicitud (\*)

Ingrese su Teléfono (\*)

Seleccione Género

Ingrese su Email (\*)

Ingrese su correo electrónico (\*)

Selecciona asunto

- Obras Municipales
- Bancas en mal estado**
- Basurero en mal estado
- Prueba de Servicio
- Retiro de Cables
- Accidente con Vehículo

2. Modifica tabla de servicios y agrega la columna de "Unidad" para asociar cada servicio con la unidad respectiva.


Control de Contraseña Usuarios Dirección Unidades Servicios


Mostrar 12 negativos Buscar

Servicio	Unidad	Opciones
Accidente con Vehículo	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Adelantación de cobro	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Adelantación de Pago	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Agradecimiento	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Atención en vía Pública	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Atico, anillo, redes en mal estado	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Área verde en mal estado	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Auto abandonado	Sin unidad asignada	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

3. Agrega campo de Unidad al agregar y/o editar un servicio.

**Agregar Servicio**


Servicio  Ingrese servicio


Unidad  Elegir


- Gabinete
- Atención al Vecino
- Aseo
- Ornato
- Podas y Manejo de Arbolado Urbano
- Adulto Mayor


**Agregar**

Opciones


 Editar


 Eliminar


 Editar


 Eliminar

**Editar Servicio**

Servicio  Bancas en mal estado

Unidad  Obras Municipales

 Cerrar

 Editar