

INFORME DE GESTIÓN MARZO DE 2025

NOMBRE: VÍCTOR EDUARDO NAVARRO UTRERAS

CALIDAD JURÍDICA: HONORARIOS

UNIDAD: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

CARGO: INGENIERO INFORMÁTICO

DECRETO 518 del 17/03/2025

FUNCIONES:

Se responden las siguientes consultas al Sistema de Atención al Vecino en el mes de marzo de 2025:

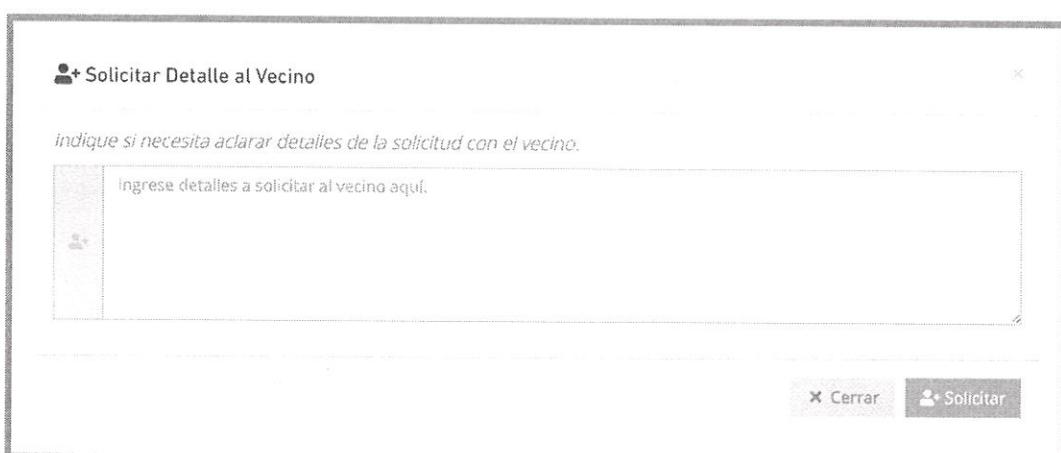
1. Cambia dirección de Unidad Forestal, desde Gestión del Riesgo y Emergencias hacia Aseo y Ornato



2. Permite solicitar detalles de la solicitud al vecino para entregar una solución más precisa, esto ocurre cuando la solicitud está en estado **En Proceso**. Aparecerá la opción **Solicitar Detalle** en el detalle de la solicitud.



Aparecerá una ventana emergente donde el funcionario podrá ingresar los detalles que necesita aclarar con el vecino.



Si el funcionario presiona el botón **Solicitar**, se enviará un correo electrónico al vecino indicando que se requieren detalles de la solicitud.

Se requieren detalles.

Desde el municipio, el funcionario a cargo de su solicitud requiere más detalles para poder atenderla de la mejor manera posible.

Prueba de solicitud

Para ello, debe dirigirse a [este sitio web](#) a responder el requerimiento solicitado por el funcionario.

Si tiene alguna pregunta o requiere asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Saludos cordiales,
Ilustre Municipalidad de Concepción.

E-Mail generado automáticamente a través de Sistema de Atención al Vecin@. Favor no responder a este correo.

Cuando el vecino haga click en el enlace [este sitio web](#), podrá ingresar los detalles que necesita aclarar el funcionario en el área designada.



The screenshot shows a web page with a header featuring the logo of the Ilustre Municipalidad de Concepción, which includes a stylized tree and the text "MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN" and "CIUDAD DE LA INDEPENDENCIA". Below the header is a large image of a modern multi-story building. To the right of the image is a form titled "Sistema de Atención al Vecin@". The form has a sub-header "¡Antes de Regalar! Es Común" and a note "Información Alimentaria: De acuerdo a lo que se registra más abajo, se le informará respecto a las posibles regalías que podrían existir". The main text area says "Esto es lo que solicita el funcionario a cargo de su particular vecindad de acuerdo a lo que se registra más abajo, para seguir adelante con su petición o con la respuesta que se le dará al vecino". At the bottom of the form are two checkboxes: "I'm not a robot" with a CAPTCHA field and "Soy vecino de Concepción". A "ENVIAR MIS DATOS" button is located at the bottom right.

Si el vecino envía los detalles, el funcionario a cargo de la solicitud recibirá un correo indicando que el vecino respondió a lo solicitado.

Se ha respondido a su solicitud.

Estimado/a

La persona que ha realizado la solicitud, **Antonio**, ha respondido a los detalles solicitados:

prueba de respuesta de vecino

Si tiene alguna pregunta o requiere asistencia adicional, no dude en contactar con el vecino utilizando nuevamente la opción "Solicitar Detalle".

Saludos cordiales,
Ilustre Municipalidad de Concepción.

E-Mail generado automáticamente a través de Sistema de Atención al Vecin@. Favor no responder a este correo.

En el detalle de la solicitud aparecerá una tabla con los detalles solicitados al vecino y la respuesta que ingresa el vecino al detalle solicitado.

DETALLES SOLICITADOS AL VECINO

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre Funcionario	Detalles Solicitados	Respuesta Vecino
Administrador	Prueba de solicitud	Prueba de detalle enviado por vecino

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

VÍCTOR NAVARRO UTRERAS
INGENIERO INFORMÁTICO



BORIS NEGRETE CANALES
ADMINISTRADOR MUNICIPAL